

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Se informa a todos los interesados que **SCALA HIGHER EDUCATION S.C.**, sociedad identificada con NIF/RFC. SHE1110145H4 y con domicilio en Calzada de la Naranja N°159, Piso 4, Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, C.P. 53370 Naucalpan, Estado de México, debidamente constituida (en adelante "UCAMP"). De conformidad con la legislación de Protección de Datos Personales, (en adelante "Legislación"), es titular del sitio web <https://ucamp.io/> (en adelante, el "Sitio Web").

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") tiene la intención de informarle cómo UCAMP, define y usa su Información.

El acceso y uso del sitio Web por parte de Usted implica su plena aceptación de esta Política de Privacidad (disponible en (<https://ucamp.io/>)) Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en ésta, propiedad de UCAMP.

### I. DEFINICIONES

Para todos los efectos, los siguientes términos serán aplicables a esta Política:

- **Consentimiento del interesado:** Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Fichero:** Todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- **Datos personales:** Toda información sobre una persona física identificada o identificable (el interesado); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios en la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y

sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensible aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona física o jurídica, pública o privada, que por sí misma, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, sólo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento. En base al Derecho y criterios establecidos por el país.
- **Titular:** Persona física propietaria de los datos personales que sean objeto de tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio en el que se encuentra ubicado el responsable cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

## II. ¿QUÉ INFORMACIÓN TRATAMOS EN EL SITIO WEB?

Cuando navega por nuestro Sitio Web puede facilitarnos datos a través de diversas formas, entre ellas:

- i) **Datos que nos proporciona al hacer uso de los formularios de datos del Sitio Web o cuando se comunica con UCAMP a través de medios, como el correo electrónico.**

Los datos serán tratados con la finalidad especificada mencionada en cada formulario. En el caso de que nos remita un mensaje, UCAMP lo tratará con la finalidad de gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer, con base en su solicitud.

Podemos obtener su consentimiento expreso con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales a través de cada formulario de recogida de datos, o a través de una solicitud en un mensaje de correo electrónico.

Asimismo, si una vez otorgado el consentimiento, no desea seguir recibiendo comunicaciones comerciales, podrá revocar su autorización remitiendo un mensaje de correo a la siguiente dirección [protecciondatos@ucamp.io](mailto:protecciondatos@ucamp.io). Este mismo procedimiento habrá de ser efectuado para ejercitar cualquiera de sus derechos en virtud de la legislación vigente en protección de datos (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

**ii) Datos que recoge el sitio web de forma automática durante su navegación, a los que presta su consentimiento en los términos especificados en la presente Política de Privacidad.**

Al igual que la mayoría de los sitios web comerciales, nuestro Sitio Web utiliza una tecnología llamada "cookies" (pequeños fragmentos de datos que su navegador almacena en el disco duro de su terminal) y registros del servidor web para recopilar información sobre cómo se utilizan nuestro Sitio Web.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte nuestra **Política de Cookies**, la cual se encuentra disponible en <https://ucamp.io/>

### **III. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es **SCALA HIGHER EDUCATION S.C.**, sociedad identificada con NIF/RFC. SHE1110145H4 y con domicilio en Calzada de la Naranja N°159, Piso 4, Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, C.P. 53370 Naucalpan, Estado de México, debidamente constituida

### **IV. TRATAMIENTO DE DATOS**

#### **A. Datos objeto del tratamiento sobre los servicios de UCAMP**

- Datos de carácter personal que nos facilite en los formularios de solicitud de información, como nombre, apellidos, teléfono, país, o programa de interés.
- Trataremos los datos que figuren en los documentos que nos remita durante el proceso de contratación o provisión de producto o servicio.

- Trataremos, así mismo, la información que nos facilite a través del uso de cookies en caso de que consienta la aceptación de estas, conforme a la política de cookies de UCAMP (disponible en (<https://ucamp.io/>))
- En relación con la información que nos pueda proporcionar por vía telefónica, le informamos que disponemos de un sistema de grabación de llamadas para garantizar la gestión de la calidad de la atención telefónica. Por medio de la aceptación de este documento, admite usted tanto el uso de los datos facilitados en nuestro formulario de recogida de datos para la emisión de llamadas comerciales que ofrezcan nuestros servicios, así como a la grabación de estas con los fines de calidad y reclamaciones del servicio indicados.

#### **B. Finalidades del tratamiento de los datos:**

- Contactar con usted a través de los medios necesarios, incluidos los electrónicos, en sus datos de contacto, facilitados por usted, a fin de proporcionarle información relacionada con el objeto social de UCAMP. Esta información incluirá información comercial e información general de UCAMP.
- Mostrarle publicidad y promoción sobre nuestros productos, servicios y actividades objeto de UCAMP, relacionada con sus preferencias a partir de sus hábitos de navegación (cookies dirigidas o de publicidad).
- La grabación de las llamadas para facilitar el proceso de información requerida por usted y verificar el nivel de calidad de nuestros servicios (durante todo el proceso, desde su primer contacto con nosotros).
- También podremos tratar sus datos, de forma interna dentro de UCAMP, para fines de control, calidad y seguridad, para nuestro propio cumplimiento normativo y en cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Esto incluye el tratamiento de sus datos para la realización de encuestas de satisfacción de los servicios o productos prestados.
- Cumplir con los requisitos establecidos en las regulaciones aplicables a las empresas privadas en USA. Ya sean fiscales, contables, administrativas o aquellas que la actividad mercantil establezca. Así como en la normativa europea en materia de protección de datos, marco al que UCAMP se encuentra sujeto para mayor garantía de sus derechos.
- Realizar estudios de mercado con los datos básicos que nos facilite libremente participando en estos. Igualmente, para realizar estudios con fines estadísticos, científicos o históricos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los Titulares de los Datos Personales en el desarrollo de la relación que existe(a) entre el Titular de los Datos Personales y UCAMP.

- La gestión de la información con las empresas terceras con las cuales UCAMP tenga relación contractual (debidamente regulada con el clausulado oportuno de protección de datos) y que sea necesario para el cumplimiento del objeto de su solicitud.
- Para cumplir con los requerimientos que realicen las autoridades pertinentes en todas las materias que afectan a UCAMP, como son a modo enunciativo y no excluyente: recaudo de impuestos, tasas y contribuciones a nivel local y/o nacional. Así como las autoridades competentes en protección de datos.

**C. Tratamiento automatizado:** Todos nuestros sitios web realizan un seguimiento de cookies automatizado, por la propia naturaleza del soporte. Los datos de contacto, son tratados igualmente de forma automatizada por UCAMP para el ejercicio de su actividad.

**D. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

- Los datos de contacto que nos facilite solicitando información, serán tratados de forma indefinida, hasta que no revoque su autorización para que contactemos con usted con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.
- Los datos personales facilitados u obtenidos como alumno son conservados mientras se mantenga relación contractual, permanezca activo en el servicio y no haya solicitado expresamente la baja y cancelación de datos, y siempre en el plazo mínimo obligado por la Legislación aplicable. Se procederá a la eliminación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recogidos o registrados. En el caso de que los datos recogidos se pretendan utilizar para una finalidad distinta a la que hubiesen sido recogidos se requerirá el consentimiento previo de usted como interesado.
- La información obtenida a través de cookies y dispositivos similares será tratada por los plazos de tiempo que se indica en la Política de Cookies de UCAMP (disponible en (<https://ucamp.io/>))

**E. Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** los diferentes formularios de recogida de información indicarán qué datos son obligatorios para completar las diferentes solicitudes. Sin la facilitación de estos, no será posible la ejecución de su solicitud.

**F. Destinatarios de los datos:**

- UCAMP cuenta con la colaboración de proveedores de servicios y de tecnologías de la información que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades. Estos proveedores otorgan garantías adecuadas y únicamente pueden usar sus datos para lo estrictamente necesario en relación con las finalidades descritas anteriormente. Estas entidades tendrán acceso a los datos en calidad de encargadas del tratamiento, y solo tratarán la información siguiendo específicas instrucciones en nombre de UCAMP. Informamos que en tales eventos UCAMP adoptará todas las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a los Datos Personales cumplan con la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de UCAMP y a la legislación aplicable.

**G. Derechos de los Titulares de los datos:** A los Titulares de los Datos Personales les asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como a poder presentar una reclamación ante la autoridad competente en protección de datos que en derecho le asiste. Acorde a la legislación de protección de datos local y la recogida en el marco europeo.

**H. Solicitudes, peticiones, quejas o reclamos:** Los Titulares de los Datos Personales podrán elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo, en las siguientes direcciones:

- Dirección Física: Calzada de la Naranja N°159, Piso 4, Fraccionamiento Industrial Alce Blanco, C.P. 53370 Naucalpan, Estado de México
- Dirección electrónica: [protecciondatos@ucamp.io](mailto:protecciondatos@ucamp.io)
  - Acompañar con copia simple de los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular y en su caso la representación legal del mismo.
  - Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley antes mencionados.

**I. Medidas de Seguridad:** UCAMP ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a todos los Datos Personales recolectados, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Tales medidas han sido adoptadas de conformidad con los requerimientos establecidos en la Legislación aplicable y en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de UCAMP.

**A. Políticas de Tratamiento de Datos Personales:** UCAMP se encuentra sometido a la legislación vigente aplicable, cumpliendo con todos sus requisitos. Así mismo, el grupo UCAMP en su integridad, si bien mantiene observancia de la legislación local de aquellos países en los que opera, se acoge al marco legislativo europeo en materia de protección de datos, para una mayor garantía de cumplimiento y derechos para sus usuarios, clientes y proveedores.

## **V. MODIFICACIONES**

UCAMP se reserva el derecho de efectuar cualquier tipo de modificación al presente documento, en cualquier momento, siempre dentro del marco de lo establecido en la Legislación aplicable. Cualquier modificación será informada y publicada oportunamente en el sitio web <https://ucamp.io/> de UCAMP.

## **VI. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Esta Política de Privacidad se regirá e interpretará de conformidad con la legislación vigente aplicable en el lugar de prestación del servicio. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja con respecto a la interpretación, aplicación y/o cumplimiento de esta Política de Privacidad deberá ser sometida en primera instancia a mecanismos alternativos de resolución de conflictos tales como mediación, conciliación o amigable composición. En el evento en que las partes no logren solucionar la controversia en un período máximo de un (1) mes contado a partir de la fecha de notificación de cualquiera de las partes a su contraparte de la existencia de la controversia, las partes someterán la resolución de dicha controversia a la justicia ordinaria.